# Перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, геронтологическими центрами и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем |
| Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, геронтологическими центрами и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов: | | |
| 1. **Социально-бытовые услуги, предоставляемые получателям социальных услуг, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, не способным к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности** | | |
| 1.1 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | Осуществление приема заказа от получателя социальных услуг; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания (горячих обедов), промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (далее - продовольственные и промышленные товары); закупка продовольственных и промышленных товаров в ближайших торговых точках или через интернет-магазины и доставка на дом получателю социальных услуг;  произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку.  Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в объеме не более 7 кг за 1 доставку. |
| 1.2 | Приготовление пищи | Приготовление холодных блюд, варка бульонов, супов, приготовление вторых блюд, холодных и горячих напитков по согласованному с получателем социальных услуг меню в соответствии с рецептурой, включающей механическую и термическую обработку продуктов питания с учетом обеспечения потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании.  Услуга предоставляется в рамках технологии «Стационар на дому» продолжительностью не более 60 мин. в день посещения, в рамках технологии «Хоспис на дому» не более 90 мин. в день посещения. |
| 1.3. | Подача пищи | Разогрев ранее приготовленных получателем социальных услуг либо сотрудником поставщика социальных услуг блюд, подготовка места приема пищи;  выбор нужной посуды и приборов;  подача приготовленных блюд в место приема пищи.  Услуга предоставляется  в рамках технологии «Стационар на дому» не более 2 раз в день посещения, в рамках технологии «Хоспис на дому» не более 3 раз в день посещения. |
| 1.4 | Помощь в приеме пищи (кормление) | Оказание помощи в приеме пищи ослабленному получателю социальных услуг, который не может принимать пищу самостоятельно.  Услуга предоставляется  в рамках технологии «Стационар на дому» не более 2 раз в день посещения, в рамках технологии «Хоспис на дому» - не более 3 раз в день посещения. |
| 1.5 | Мытье посуды | Мытье использованной посуды и приборов.  Услуга предоставляется в рамках технологии «Стационар на дому» продолжительностью не более 2 раз в день посещения, в рамках технологии «Хоспис на дому» не более 3 раз в день посещения. |
| 1.6 | Уборка жилых помещений | Влажная уборка от пыли с наружной поверхности мебели, подоконников; подметание пола и (или) чистка ковровых покрытий веником или пылесосом; мытье пола, свободного от покрытия ковровыми изделиями, 1 раз в неделю, общая площадь помещения, подлежащего уборке, не более 18 кв. м.;  вынос бытовых отходов (вес не должен превышать 7 кг) 1 раз в день посещения. |
| 1.7 | Доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без централизованного водоснабжения | Доставка питьевой воды из источника централизованного водоснабжения, либо из колодца (скважины), либо из торговых точек (бутилированная вода).  Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю в объеме не более 20 литров в день посещения. |
| 1.8 | Доставка топлива от места хранения в жилое помещение для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением | Доставка топлива (дров, угля) от места хранения в жилое помещение получателя социальных услуг до печи.  Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю в объеме не более 7 кг за 1 поднос топлива (не более 3 доставок топлива в день посещения). |
| 1.9 | Топка печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением | Подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, вынос золы, закладка топлива), растопка печи, закрытие печи после топки, уборка мусора около печи.  Услуга предоставляется 1 раз в день посещения. |
| 1.10 | Оказание услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера | В рамках технологии «Стационар на дому»:  общая гигиена тела, смена постельного белья не более 3 раз в неделю;  мытье в бане, ванной, душе, стрижка ногтей не более 1 раза в неделю; смена нательного белья и (или) замена абсорбирующего белья по мере необходимости в день посещения.  В рамках технологии «Хоспис на дому»:  общая гигиена тела, смена нательного белья и (или) замена абсорбирующего белья; помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна;  осуществление ухода за зубами или зубными протезами; стрижка ногтей; бритье бороды, усов; помощь в передвижении по комнате, помощь при одевании и раздевании;  умывание, причесывание; смена постельного белья по мере необходимости в день посещения; мытье в бане, ванной, душе не более 1 раза в неделю. |
| 1.11 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка | Получение от получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также денежных средств на осуществление услуг по стирке, химчистке, ремонту вещей;  доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей;  обратная доставка вещей получателю социальных услуг;  окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанции. Услуга предоставляется 1 раз в месяц в объеме не более 7 кг за одну доставку. |
| 1.12. | Стирка нательного и постельного белья | Стирка, полоскание, отжим, развешивание нательного и постельного белья 1 раз в неделю, не более 3 кг |
| 1.13 | Глаженье нательного и постельного белья | Глаженье нательного и постельного белья 1 раз в неделю, не более 3 кг |
| 1.14 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | Подача заявки на ремонт в организацию, оказывающую соответствующую услугу.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. |
| 1.15 | Внесение за счет средств получателя социальных услуг платы за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи | Снятие показаний с приборов учета, заполнение квитанций на оплату;  получение денежных средств от получателя социальных услуг; оплата услуг в пунктах приема оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи (посещение кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров, почтовых отделений, оплата с помощью терминала, через Интернет и т. д.)  окончательный расчет с получателем социальных услуг с выдачей квитанций.  Услуга предоставляется 1 раз в месяц. |
| 1.16. | Оказание помощи в получении услуг организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению, в том числе на дому | Подача заявки в организации торговли, бытового обслуживания, связи и другие организации на предоставление товара, услуги в соответствии с потребностями получателя социальных услуг, в том числе на дому;  информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения заявки; доставка почтовой корреспонденции до отделения связи или до места размещения почтового ящика.  Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц. |
| 1.17. | Сопровождение получателей социальных услуг к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур | Сопровождение получателей социальных услуг сотрудником поставщика социальных услуг к следующим объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и обратно:  медицинские организации; учреждения медико-социальной экспертизы; организации социального обслуживания; управления Пенсионного фонда; протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости; правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения ФГУП «Почта России», объекты торговли и сферы услуг.  Услуга предоставляется продолжительностью не более 2 часов в день оказания услуги не более 2 раз в неделю. |
| 1.18 | Оказание помощи в организации ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников либо невозможности самостоятельного осуществления погребения родственниками по состоянию здоровья | Вызов специализированных ритуальных служб в день поступления информации о наступлении факта смерти получателя социальных услуг, информирование родственников о наступлении факта смерти получателя социальных услуг (при наличии). |
| 1. **Социально-медицинские услуги** | | |
| 2.1 | Приобретение за счет средств получателя социальных услуг либо получение по рецептам врачей бесплатно и доставка на дом лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий по заключению врача | Содействие в получении рецептов врача, приобретение и доставка на дом получателю социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача либо в рамках технологии «сопровождаемое проживание» - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг.  Услуга предоставляется по медицинским показаниям не более 2 раз в неделю. |
| 2.2 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | Контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств, оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения.  Систематическое наблюдение осуществляется путем измерения температуры тела, артериального давления.  Услуга предоставляется в рамках технологий «Стационар на дому», «Хоспис на дому».  Услуга предоставляется по медицинским показаниям. |
| 1. **Социально-психологические услуги** | | |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование | Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.  Услуга предусматривает выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед;  определение объема и видов предполагаемой помощи;  разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;  социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем.  Услуга предоставляется не более 1 раза в месяц. |
| 1. **Социально-правовые услуги** | | |
| 4.1. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Предоставление информации получателю социальных услуг по вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством.  Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. |
| 4.2. | Содействие в получении предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Тюменской области мер социальной поддержки | Предоставление информации по вопросам получения мер социальной поддержки;  содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости);  личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы, организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости);  осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости).  Услуга предоставляется не более 1 раза в месяц. |