

Приложение № 6 к приказу
от « 15 » февраля 2024 года № 84-п

УТВЕРЖДАЮ
Директор Департамента социального развития
Тюменской области Д.В. Грамотин

« 15 » февраля 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в АНО СОН «Виктория» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частичное неразмещение требуемой информации	1. Разместить на сайте организации информацию о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации 2. Обеспечить поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об организации и ее деятельности на официальном интернет-сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и сайте (www.bus.gov.ru)	29.02.2024 В течение 10 рабочих дней со дня изменения, получения информации; на сайте www.bus.gov.ru — в течение 5 рабочих дней	Баранова Виктория Константиновна, директор		

Несвоевременное реагирование на сообщения, приходящие по форме обратной связи	Обеспечить контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг: - назначить ответственного сотрудника	29.02.2024	Баранова Виктория Константиновна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не отмечены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частичное оснащение помещения организации с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Баранова Виктория Константиновна, директор		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика/ тифлосурдопереводчика	В рамках обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) заключить договор на оказание услуг по переводу жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдопереводу) инвалидам	31.03.2024	Баранова Виктория Константиновна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не отмечены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не отмечены					