

**Положение
о технологии социального обслуживания «Стационар на дому»,
включая порядок предоставления социальных услуг и социальных услуг по уходу,
входящих в социальный пакет долговременного ухода, в рамках реализации
пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода
за гражданами пожилого возраста и инвалидами**

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о технологии социального обслуживания «Стационар на дому», включая порядок предоставления социальных услуг и социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода, в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2022 № 781 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2023 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» (далее — приказ Минтруда России от 15.12.2022 № 781), постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области» (далее - постановление от 03.10.2014 № 510-п).

1.2. Положение определяет порядок реализации технологии социального обслуживания «Стационар на дому» в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (далее — технология «Стационар на дому»).

1.3. Реализация технологии «Стационар на дому» осуществляется:

а) территориальными управлениями (отделами) социальной защиты населения (далее — Управление);

б) юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, включенными в Реестр поставщиков социальных услуг Тюменской области, участвующими в создании системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Тюменской области, перечень которых ежегодно устанавливается совместным приказом Департамента социального развития Тюменской области и Департамента здравоохранения Тюменской области «Об определении пилотных организаций социального обслуживания и медицинских организаций» (далее — Поставщики социальных услуг).

1.4. Технология «Стационар на дому» является стационарозамещающей технологией.

Стационарозамещающая технология представляет собой совокупность способов и методов, используемых при предоставлении социальных услуг гражданам, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, не способным к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, вне стационарных организаций социального обслуживания в объеме, необходимом и достаточном для нормализации их жизни.

Стационарозамещающая технология нацелена на максимально возможное продление жизни граждан в привычных условиях, получение ими при этом всех необходимых для обеспечения комфортной жизни услуг, и поддержание их социального, психологического и физического статуса, а также на повышение качества жизни граждан, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, не способных к самообслуживанию.

1.5. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия и термины:

1.5.1. система долговременного ухода — система организации и предоставления органами и организациями социальных, медицинских, реабилитационных и абилитационных услуг гражданам, нуждающимся в уходе, основанная на межведомственном взаимодействии;

1.5.2. уход — совокупность действий в отношении граждан, нуждающихся в уходе, обеспечивающих безопасные условия их проживания и способствующих поддержанию оптимального уровня физического, психического и эмоционального благополучия, облегчению болезненных состояний и предотвращению возможных осложнений;

1.5.3. социальные услуги по уходу — услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан, нуждающихся в уходе, сохранение их жизни и здоровья посредством осуществления ухода и систематического наблюдения за их состоянием, предоставляемые гражданину, нуждающемуся в уходе, в форме социального обслуживания на дому по технологии «Стационар на дому»;

1.5.4. социальный пакет долговременного ухода — гарантированный перечень и объем социальных услуг по уходу, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому по технологии «Стационар на дому», гражданину, нуждающемуся в уходе, на основании определения его индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

1.5.5. граждане, нуждающиеся в уходе, в рамках системы долговременного ухода по технологии «Стационар на дому» (получатели социальных услуг по технологии «Стационар на дому») - лица старше трудоспособного возраста и инвалиды, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с постановлением от 03.10.2014 № 510-п, при условии установления первого, второго или третьего уровня нуждаемости в уходе в процессе определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу;

1.5.6. граждане, осуществляющие уход, - лица из числа ближайшего окружения, осуществляющие уход за гражданами, нуждающимися в уходе, на основе родственных, соседских или дружеских связей;

1.5.7. индивидуальная программа предоставления социальных услуг – документ, составляемый в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг», в котором указываются форма (формы) социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, согласно условиям, установленным статьями 20, 31, 32 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 Федерального закона 28.12.2013 № 442-ФЗ, и перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

1.5.8. дополнение к индивидуальной программе предоставления социальных услуг – документ, составляемый для гражданина, которому при определении индивидуальной потребности в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, установлен первый, второй или третий уровень нуждаемости в уходе.

II. Порядок предоставления социальных услуг и социальных услуг по уходу,

входящих в социальный пакет долговременного ухода, в форме социального обслуживания на дому в рамках технологии «Стационар на дому»

2.1. Для признания нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в рамках технологии «Стационар на дому» гражданин или его законный либо уполномоченный представитель подает в соответствии с постановлением от 03.10.2014 № 510-п заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» с указанием наименования технологии (далее - заявление) с приложением документов, предусмотренных постановлением от 03.10.2014 № 510-п.

2.2. Право на получение социальных услуг по технологии «Стационар на дому» имеют Получатели социальных услуг, указанные в подпункте 1.5.5 пункта 1.5 настоящего Положения, при соблюдении следующих условий:

а) наличие нуждаемости в постоянной посторонней помощи в соответствии с заключением медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;

б) установление первого, второго или третьего уровня нуждаемости в уходе в процессе определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, в соответствии с распоряжением Департамента социального развития Тюменской области.

2.3. Управление в сроки, установленные постановлением от 03.10.2014 № 510-п, принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг и дополнение к индивидуальной программе (далее — индивидуальная программа, дополнение к индивидуальной программе) с указанием наименования технологии «Стационар на дому» в отношении гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, либо принимает решение об отказе в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому.

2.4. Социальное обслуживание на дому по технологии «Стационар на дому» осуществляется Поставщиками социальных услуг на основании индивидуальной программы, дополнения к индивидуальной программе и договора о предоставлении социальных услуг. В период госпитализации Получателей социальных услуг в медицинской организации Поставщиками социальных услуг предоставляются социальные услуги на основании индивидуальной программы, за исключением социальных услуг по уходу, предусмотренных подпунктом 2.5.2 пункта 2.5 настоящего Положения.

2.5. В рамках технологии «Стационар на дому» предоставляются:

2.5.1. социальные услуги, предусмотренные постановлением от 03.10.2014 № 510-п для граждан, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, в соответствии со стандартами социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (согласно приложению № 1 к настоящему Положению), включенные в индивидуальную программу;

2.5.2. социальные услуги по уходу, входящие в социальный пакет долговременного ухода, предусмотренный приказом Минтруда России от 15.12.2022 № 781 (согласно приложению № 2 к настоящему Положению), в соответствии со стандартами социальных услуг (согласно приложению № 3 к настоящему Положению), включенные в дополнение к индивидуальной программе.

2.6. Объем социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода (далее - объем социального пакета долговременного ухода), определяется в соответствии с уровнем нуждаемости гражданина в уходе, исходя из индивидуальной потребности гражданина в уходе, с учетом структуры и степени ограничений жизнедеятельности гражданина, состояния здоровья, и измеряется в часах (минутах) в неделю.

Объем и периодичность предоставления социальных услуг по уходу могут быть изменены в соответствии с индивидуальной потребностью гражданина, нуждающегося в уходе.

2.7. Объем социального пакета долговременного ухода, предоставляемого в форме социального обслуживания на дому, составляет до 28 часов в неделю:

2.7.1. При установлении первого уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 14 часов в неделю (840 минут);

2.7.2. При установлении второго уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 21 часа в неделю (1260 минут);

2.7.3. При установлении третьего уровня нуждаемости в уходе социальный пакет долговременного ухода предоставляется в объеме до 28 часов в неделю (1680 минут).

2.8. Фактический объем социального пакета долговременного ухода и уровень нуждаемости в уходе определяется на основании оценки индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с учетом потребности обслуживаемого гражданина в уходе и наличия граждан, осуществляющих уход.

Объем социального пакета долговременного ухода, предоставляемого поставщиком социальных услуг, не может быть меньше объема, предусмотренного дополнением к индивидуальной программе.

2.9. Социальные услуги по уходу, указанные в пункте 2.6 настоящего Положения, оказываются последовательно либо при совмещении отдельных социальных услуг по времени их выполнения.

2.10. Социальные услуги по уходу предоставляются гражданам в виде assisting actions (действия, обеспечивающие поддержку действий и решений гражданина по самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей, в том числе посредством мотивирования, инструктирования) или замещающих действий (действия за гражданина, не способного полностью или частично осуществлять самообслуживание, удовлетворять основные жизненные потребности), или в их сочетании.

2.11. Формирование графика предоставления социальных услуг должно учитывать режим дня гражданина, нуждающегося в уходе, режим труда работников, оказывающих социальные услуги, режим дня гражданина, осуществляющего уход (при наличии), а также учитывать возможность совмещения по времени предоставления отдельных социальных услуг.

График предоставления социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, определяется по согласованию с гражданином, нуждающимся в уходе, или его законным представителем, а также с гражданином, осуществляющим уход (при наличии), и может составлять:

до 2 раз в день 3 – 7 дней в неделю при наличии у гражданина первого или второго уровня нуждаемости в уходе;

до 3 раз в день 5 – 7 дней в неделю при наличии у гражданина второго или третьего уровня нуждаемости в уходе.

Продолжительность предоставления социальных услуг по уходу в различные дни недели может различаться в зависимости от периодичности предоставления социальных услуг по уходу, но не может в совокупности превышать установленного объема социального пакета в неделю.

2.12. Получателям социальных услуг по технологии «Стационар на дому» социальные услуги, указанные в пункте 2.5 настоящего Положения, предоставляются бесплатно в объемах, определенных стандартами социальных услуг для технологии «Стационар на дому», на основании индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе.

Социальные услуги сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, и дополнительные социальные услуги, установленные Поставщиком социальных услуг,

оказываются Получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной форме, в том числе в форме электронного документа, за плату.

2.13. В течение суток со дня предоставления документов, предусмотренных постановлением от 03.10.2014 № 510-п, а также индивидуальной программы и дополнения к индивидуальной программе Поставщик социальных услуг заключает с Получателем социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому по технологии «Стационар на дому» (далее — договор).

Типовая форма договора установлена приказом Департамента социального развития Тюменской области.

2.14. Договор составляется в 2 экземплярах: один экземпляр остается у Получателя социальных услуг, один экземпляр приобщается в личное дело, которое хранится у Поставщика социальных услуг.

2.15. При заключении договора Получатель социальных услуг должен быть ознакомлен с порядком и условиями предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе в рамках технологии «Стационар на дому», правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках и порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

2.16. Поставщик социальных услуг отказывает Получателю социальных услуг в заключении договора в случаях, указанных в постановлении от 03.10.2014 № 510-п.

2.17. Основаниями для прекращения социального обслуживания на дому по технологии «Стационар на дому» являются:

а) личное заявление Получателя социальных услуг об отказе от социального обслуживания по технологии «Стационар на дому»;

б) истечение срока действия индивидуальной программы, дополнения к индивидуальной программе Получателя социальных услуг;

в) смерть Получателя социальных услуг;

г) изменение формы (технологии) социального обслуживания - получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получение социальных услуг по технологии «Приемная семья для пожилых и инвалидов»;

д) не установление уровня нуждаемости в уходе;

е) смена места жительства (выезд Получателя социальных услуг на новое место жительства за пределы территории обслуживания Поставщика социальных услуг);

ж) не предоставление социальных услуг в связи с отсутствием Получателя социальных услуг по месту жительства сроком более 3 месяцев;

з) возникновение медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в форме социального обслуживания на дому у Получателя социальных услуг (перечень противопоказаний установлен постановлением от 03.10.2014 № 510-п).

2.18. Сотрудником поставщика социальных услуг заполняется дневник ухода по форме, установленной приказом Департамента социального развития Тюменской области, ежемесячно заполняется отчет о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому (по форме согласно приложению № 4 к настоящему Положению).

В случае смерти Получателя социальных услуг до даты подписания акта об оказании социальных услуг за отчетный период, акт подписывается Поставщиком социальных услуг (в том числе на основании сведений об оказанных социальных услугах, содержащихся в дневнике ухода, Регистре получателей социальных услуг, при наличии).

III. Организация межведомственного взаимодействия

3.1. При предоставлении социальных услуг по технологии «Стационар на дому» и социального сопровождения Поставщикам социальных услуг рекомендуется

осуществлять межведомственное взаимодействие в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.10.2014 № 506-п «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Тюменской области в связи с реализацией полномочий Тюменской области в сфере социального обслуживания», порядком межведомственного взаимодействия организаций социального обслуживания и медицинских организаций в рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, утвержденным совместным приказом Департамента социального развития Тюменской области и Департамента здравоохранения Тюменской области, а также в рамках соглашений о сотрудничестве между Поставщиками социальных услуг и медицинскими организациями.

3.2. При предоставлении Получателям социальных услуг социально-медицинских услуг, связанных с наблюдением за их здоровьем, рекомендуется организовать привлечение медицинских организаций к предоставлению помощи по выполнению медицинских процедур по назначению лечащего врача, обеспечению лекарственными препаратами, осуществлению мероприятий по профилактике образования пролежней, наложению компрессов, осуществлению перевязок, оказанию первой помощи и иной помощи.

3.3. При предоставлении социальных услуг по технологии «Стационар на дому» и социального сопровождения Получателей социальных услуг рекомендуется привлекать волонтеров для оказания помощи, а также общественные организации и объединения, действующие в интересах пожилых граждан и инвалидов, а также иные общественные организации.

3.4. В целях организации обучения родственников и иных лиц, осуществляющих уход на дому за Получателями социальных услуг, принципам организации ухода, использованию технических средств реабилитации, обустройству мест нахождения Получателей социальных услуг, составлению распорядка дня, питанию, индивидуальному уходу рекомендуется организовать участие указанных лиц в школах ухода на базе медицинских организаций, организаций социального обслуживания.

IV. Контроль реализации технологии

4.1. Контроль качества предоставления гражданам, нуждающимся в уходе, социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода – система мероприятий, проводимых на постоянной основе в целях проверки результативности исполнения договора и дополнения к индивидуальной программе.

4.2. Контроль качества предоставления, своевременности и полноты оказания социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой, дополнением к индивидуальной программе осуществляется путем контрольных посещений Получателя социальных услуг в соответствии с приказом Департамента социального развития Тюменской области, а также на основании обращения, жалобы Получателя социальных услуг либо иных граждан (организаций).

