

СВЕДЕНИЯ

о ходе реализации мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАУ «ЦСОН Омутинского района» на 2019 — 2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
	Повышать уровень посещаемости сайта получателями услуг (реклама сайта, настройка выдачи сайта в поисковых системах Яндекс, Google.	постоянно	Лагунова Е.Н. – заместитель директора Шатаев Е.В. – программист		
	Обеспечивать актуализацию информации о деятельности МАУ «ЦСОН Омутинского района», размещенной на сайте организации, в соответствии с требованиями действующего законодательства	постоянно	Лагунова Е.Н. – заместитель директора Толкачева И.П. – экономист	Информация об учреждении обновляется на сайте https://cso-omutinka.admtyu-men.ru https://bus.gov.ru/pub/	по мере внесения изменений
	Обеспечивать контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи и взаимодействия	постоянно	Лагунова Е.Н. – заместитель директора Шатаев Е.В. – программист	контроль осуществляется программистом на основании приказа	постоянно

	<p>работниками организации информации при личном обращении, по телефону, посредством дистанционных способов обратной связи.</p>		<p>социализации и реабилитации, заведующий агентством комплексного сопровождения, профилактики и экстренной помощи семьям с детьми Лиманская Е.А. – заведующий службой сопровождения по месту жительства Боброва Е.Н. – заведующий службой помощи и ухода на дому</p>	<p>Со специалистами учреждения проведена учеба по алгоритму работы с клиентами при личном обращении, по телефону, посредством дистанционных способов обратной связи (сайт учреждения, электронная почта, страницы в социальных сетях).</p>	<p>Июнь 2019 года</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p>					
	<p>Продолжить работу по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии зданий, помещений МАУ «ЦСОН Омутинского района» и территории, на которой они расположены</p>	<p>постоянно</p>	<p>Лагунова Е.Н. – и.о. директора</p>	<p>Произведен текущий ремонт административного здания (наружная побелка, покраска стен)</p>	<p>Апрель, август 2019 года</p>
	<p>Организовать работу по привлечению внебюджетных средств для улучшения материально-технической базы МАУ «ЦСОН Омутинского района»</p>		<p>Лагунова Е.Н. – и.о. директора Лещева Л.В. – заведующий службой социализации и реабилитации,</p>	<p>Изготовлена и приобретена гербовая печать учреждения.</p>	<p>Июль 2019 года</p>

	получателями услуг				
	Повышать открытость и доступность информации об организации путем выхода в социальные сети	постоянно	Лагунова Е.Н. – заместитель директора Шатаев Е.В. – программист	в социальных сетях открыты странички в «Одноклассники» https://ok.ru/tssonomut , «В контакте». https://vk.com/cso_omutinka	
	Повышать информированность получателей услуг об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, а также о стоимости платных услуг.	постоянно	Лагунова Е.Н. – заместитель директора Лещева Л.В. – заведующий службой социализации и реабилитации, заведующий агентством комплексного сопровождения, профилактики и экстренной помощи семьям с детьми Лиманская Е.А. – заведующий службой сопровождения по месту жительства Боброва Е.Н. – заведующий службой помощи и ухода на дому	Информация обновляется на сайте, на стендах учреждения.	постоянно
	Обеспечивать индивидуальный клиентоориентированный подход при предоставлении	постоянно	Лагунова Е.Н. – заместитель директора Лещева Л.В. – заведующий службой	обеспечивается через проведение мероприятий «тайный клиент».	Ежеквартально

			<p>заведующий агентством комплексного сопровождения, профилактики и экстренной помощи семьям с детьми</p> <p>Лиманская Е.А. – заведующий службой сопровождения по месту жительства</p> <p>Боброва Е.Н. – заведующий службой помощи и ухода на дому</p>	<p>Приобретен стол для оборудования рабочего места психолога.</p> <p>Произведен текущий ремонт пандуса в соответствии с нормативами</p>	<p>Август 2019 года</p> <p>Ноябрь 2019 года</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
	<p>Повышать уровень доступности помещений учреждения в соответствии с «СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.</p> <p>Актуализированная редакция СНиП 35-1-2001»: приобретение звукового информатора для слепых или слабовидящих посетителей</p>	постоянно	<p>Лагунова Е.Н. – и.о. директора</p> <p>Борисова Л.П. – главный бухгалтер</p>	<p>Произведен текущий ремонт пандуса в соответствии с нормативами</p> <p>Приобретены и установлены речевые информаторы в административное здание по адресу с. Омутинское, ул. Советская, 126, и здание Службы социализации и реабилитации, по адресу с.</p>	<p>Ноябрь 2019 года</p> <p>Декабрь 2019 года</p>

				Омутинское, ул. Советская 122	
	Организовывать обучение работников МАУ «ЦСОН Омутинского района» по эффективному пользованию оборудования, приобретаемого в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов	1 квартал 2019 года	Лагунова Е.Н. – заместитель директора	Проведено обучение для сотрудников учреждения по эффективному пользованию оборудования, приобретаемого в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов	Апрель, июнь 2019 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Продолжать работу по повышению квалификации работников организации через систему повышения квалификации и обучения.	постоянно	Лагунова Е.Н. – заместитель директора	Участие специалистов в КПК, семинарах, вебинарах, конференциях, курсах переподготовки (41 человек)	постоянно
	Проводить на системной основе работу с сотрудниками «МАУ «ЦСОН Омутинского района» по предотвращению синдрома эмоционального выгорания» и развитию деловых и профессиональных	2 раза в год	Лагунова Е.Н. – заместитель директора Наташкина Н.В. – психолог	Участие в работе консультативного пункта «Профилактика синдрома эмоционального выгорания у	Сентябрь, октябрь 2019 года

	качеств			социальных работников»	
	Продолжить соблюдение работниками МАУ «ЦСОН Омутинского района» общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.	постоянно	Лагунова Е.Н. – заместитель директора Лещева Л.В. – заведующий службой социализации и реабилитации, заведующий агентством комплексного сопровождения, профилактики и экстренной помощи семьям с детьми Лиманская Е.А. – заведующий службой сопровождения по месту жительства Боброва Е.Н. – заведующий службой помощи и ухода на дому	Соблюдение Кодекса профессиональной этики включено в показатели премирования сотрудников.	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Продолжать мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг МАУ «ЦСОН Омутинского района» и проведение работы по устранению выявленных недостатков (при их наличии)	постоянно	Лагунова Е.Н. – заместитель директора Лещева Л.В. – заведующий службой социализации и реабилитации, заведующий агентством комплексного сопровождения, профилактики и экстренной помощи семьям с детьми	В соответствии с распоряжением администрации Омутинского муниципального района №1454 от 27.12.2011 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения Омутинского	2019 год (с 16.01.2019 по 13.02.2019 года) 2020 год (с 27.01.2020 по 10.02.2020 года)

			Лиманская Е.А. – заведующий службой сопровождения по месту жительства Боброва Е.Н. – заведующий службой помощи и ухода на дому	муниципального района о качестве оказания муниципальных услуг» ежегодно проводится мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг МАУ «ЦСОН Омутинского района».	
	Приобретение бактерицидного рециркулятора	4 квартал 2020 года	Лагунова Е.Н. – заместитель директора		

И.о. директора



Е.Н. Лагунова

29.01.2020 г.