



ПРАВИТЕЛЬСТВО ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27 декабря 2024 г.

№ 1089-п

г. Тюмень

*О внесении изменений
в постановление от 03.10.2014
№ 510-п*

1. В постановление Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области» внести следующие изменения:

1.1. Приложение к постановлению изложить в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

1.2. По тексту приложения к постановлению слова «реабилитации или абилитации» заменить словами «реабилитации и абилитации».

2. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2025, за исключением пункта 1.2 настоящего постановления, вступающего в силу с 01.03.2025.

Губернатор области



А.В. Моор

Раздел 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

Подраздел 1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание на дому в соответствии с настоящим подразделом предоставляется гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) отсутствие у гражданина, нуждающегося в помощи и уходе, родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а" - "ж", "л" - "н" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

в) наличие у гражданина трудностей, связанных с социализацией, в связи с заболеванием (в отношении инвалидов, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии)).

1.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в соответствии с настоящим подразделом предоставляются центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

1.3. При наличии у граждан, указанных в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, нуждающихся в помощи и уходе (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а" - "ж", "л" - "н" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела), родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход (далее - родственники), граждане признаются нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим подразделом в случае отсутствия возможности обеспечения родственниками помощи и ухода (в том числе временного) за ними.

1.4. В числе родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход гражданам, нуждающимся в помощи и уходе, в целях настоящего подраздела учитываются: супруг, совершеннолетние дети и родители, усыновители и совершеннолетние усыновленные, опекуны и попечители.

В отношении недееспособных и ограниченно дееспособных инвалидов в возрасте от 18 лет до достижения ими возраста, установленного частью 1 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", выбывших из организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, в целях настоящего подраздела в числе родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход, не учитываются опекуны и попечители.

В отношении получателей социальных услуг, получающих услуги по технологии "Приемная семья для пожилых и инвалидов", в целях настоящего подраздела в числе родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход, не учитываются опекуны и попечители, в случае установления опеки или попечительства в период предоставления гражданину услуг по технологии "Приемная семья для пожилых и инвалидов".

1.5. К числу родственников, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданам относятся:

а) пенсионеры, достигшие возраста, установленного частью 1 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", и инвалиды 1 и 2 групп;

б) граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы;

в) родственники, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода в силу объективных причин, признанные таковыми по решению Комиссии.

1.6. Решение Комиссии об отнесении родственников, указанных в подпункте "в" пункта 1.5 главы 1 настоящего подраздела, к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину, пересматривается в случае получения информации об устранении причин, по которым родственники отнесены к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданам.

1.7. В случае нуждаемости гражданина в предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в связи с наличием обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, незамедлительно, не позднее 1 рабочего дня со дня регистрации заявления о предоставлении социальных услуг Управление принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг на срок не более одного месяца в день подачи заявления

(без учета предоставления полного пакета документов, указанных в пункте 2.2 главы 2 настоящего подраздела).

1.8. В случае госпитализации гражданина поставщик социальных услуг предоставляет ему социальные услуги в медицинской организации на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг с учетом индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах.

1.9. При организации социального обслуживания на дому применяются технологии социального обслуживания.

1.10. В отношении граждан старше 18 лет из числа граждан, указанных в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, реализуется технология "Приемная семья для пожилых и инвалидов".

Предоставление услуг по технологии "Приемная семья для пожилых и инвалидов" осуществляет гражданин (далее - Исполнитель услуг) на основании договора о предоставлении услуг по технологии "Приемная семья для пожилых и инвалидов", заключаемого между организацией социального обслуживания, Исполнителем услуг и гражданином либо его законным представителем. Услуги в рамках технологии "Приемная семья для пожилых и инвалидов" гражданину предоставляются бесплатно.

Исполнителю услуг согласно договору устанавливается ежемесячное денежное вознаграждение.

1.11. В отношении граждан, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии), имеющих частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание и имеющих трудности, связанные с социализацией, в связи с заболеванием, реализуется технология "Сопровождаемое проживание".

1.12. В отношении отдельных категорий граждан реализуется технология "Санаторий на дому".

1.13. Положение о технологии социального обслуживания утверждается распоряжением Департамента. Положение содержит порядок и условия предоставления социальных услуг в рамках технологии социального обслуживания, в отношении технологии "Приемная семья для пожилых и инвалидов" - порядок и условия предоставления услуг по технологии "Приемная семья для пожилых и инвалидов", заключения договора о предоставлении услуг по технологии "Приемная семья для пожилых и инвалидов", размер денежного вознаграждения Исполнителю услуг.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его законным представителем, представителем в порядке, установленном пунктом 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

б) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения, получаемых в органах социальной защиты населения; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области) (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а" - "з", "л" - "н" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела).

Если гражданин (члены его семьи) не имеет возможности подтвердить документально виды доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, он может самостоятельно их декларировать в заявлении;

в) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина для направления на социальное обслуживание на дому по технологии "Сопровождаемое проживание" (в отношении инвалидов, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии));

г) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

д) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в пункте 1.4 главы 1 настоящего подраздела, помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а" - "ж", "л" - "н" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела). К числу документов, подтверждающих отсутствие возможности обеспечения родственниками помощи и ухода гражданину, относятся: документы о трудовой деятельности; документы, подтверждающие доходы за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления; документы, подтверждающие наличие расходных денежных обязательств, документы о состоянии здоровья, а также документы, предоставленные в подтверждение наличия обстоятельств, в силу которых отсутствует возможность со стороны родственников обеспечить помощь и уход гражданину.

При предоставлении документов, предусмотренных настоящим подпунктом, содержащих персональные данные физических лиц, не являющихся заявителями в соответствии с настоящим Порядком и пунктом 3 статьи 2 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации

предоставления государственных и муниципальных услуг", также представляется их согласие на обработку персональных данных;

е) документы, подтверждающие, что гражданин является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при наличии);

ж) свидетельство о рождении, в случае выдачи данного документа компетентным органом иностранного государства, и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык (для несовершеннолетних получателей социальных услуг, не достигших возраста 14 лет);

з) документы, подтверждающие родственные связи гражданина и совместно зарегистрированных с ним членов его семьи, указанных в заявлении: документы, удостоверяющие личность, свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а" - "ж", "м" - "н" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела).

Родственные связи (родство, свойство) членов семей военнослужащих (бабушки, дедушки) по отношению к военнослужащим указываются в заявлении.

и) документ (сведения) войсковой части, военного комиссариата либо Управления Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации о прохождении военной службы, принятии участия в специальной военной операции (в отношении граждан, указанных в пункте 1.2 главы 1 настоящего подраздела, за исключением военнослужащих, получивших единовременную выплату, установленную постановлением Правительства Тюменской области от 08.07.2022 N 500-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации", постановлением Правительства Тюменской области от 25.01.2023 N 17-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, определенных Военным комиссариатом Тюменской области на основании ведомственных приказов Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации"; о получении ранения (контузии, травмы, увечья) или гибели (смерти) гражданина при участии в

специальной военной операции (в отношении членов семьи военнослужащих, получивших ранение (контузию, травму, увечье), погибших (умерших) военнослужащих).

Сведения войсковой части, военного комиссариата либо Управления Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации о прохождении военной службы, принятии участия в специальной военной операции в отношении военнослужащих, получивших единовременную выплату, установленную постановлением Правительства Тюменской области от 08.07.2022 N 500-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации", постановлением Правительства Тюменской области от 25.01.2023 N 17-п "Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в форме единовременной выплаты гражданам, проживающим в Тюменской области и (или) состоящим на воинском учете в Военном комиссариате Тюменской области и заключившим контракт для прохождения военной службы в отдельных подразделениях Министерства обороны Российской Федерации, определенных Военным комиссариатом Тюменской области на основании ведомственных приказов Министерства обороны Российской Федерации, а также гражданам Российской Федерации, призванным Военным комиссариатом Тюменской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 N 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации", проверяются в Единой информационной системе социальной защиты населения Тюменской области.

2.3. Документы, сведения из которых запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и которые гражданин или его законный представитель, представитель вправе представить по собственной инициативе:

а) свидетельство о рождении (для несовершеннолетних получателей социальных услуг, не достигших возраста 14 лет);

б) справка о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

в) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии инвалидности);

г) документ, подтверждающий принадлежность лица к категориям граждан, указанным в подпунктах "а" - "в", "е", "ж", "м", "н" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела;

д) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения, получаемых в органах социальной защиты населения; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а" - "з", "л" - "н" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела);

е) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

ж) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

з) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна исполняет орган опеки и попечительства), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

и) сведения о регистрации по месту жительства (пребывания) членов семьи гражданина, совместно зарегистрированных с ним, указанных в заявлении (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а" - "з", "л" - "н" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела).

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются бесплатно следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании:

а) инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

б) бывшим несовершеннолетним узниками концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

в) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда", лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя", лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";

г) несовершеннолетним;

д) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

е) Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы;

ж) Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы;

з) получателям социальных услуг по технологиям "Сопровождаемое проживание", "Санаторий на дому"; получателям социальных услуг, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, не способным к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

и) гражданам пожилого возраста (супружеским парам) и инвалидам, одиноким, а также имеющим родственников, которые не могут обеспечить им помощь и уход, если среднедушевой доход этого гражданина пожилого возраста или инвалида и его родственников составляет до 150 процентов от установленной по Тюменской области величины прожиточного минимума по соответствующей социально-демографической группе (для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 N 40-п "О социальном обслуживании населения в Тюменской области");

к) гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, в случае если на дату обращения их среднедушевой доход составляет ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Тюменской области от 07.11.2014 N 88 "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области";

л) военнослужащим, членам семей военнослужащих;

м) инвалидам боевых действий;

н) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

3.1.1. В отношении граждан, указанных в подпункте "л" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому за плату или частичную плату, предоставление социальных услуг бесплатно осуществляется поставщиком социальных услуг со дня подачи заявления получателем социальных услуг о

пересмотре условий оплаты на основании сведений о членах семьи военнослужащего. Указанные сведения представляются по запросу поставщика Управлением из Единой информационной системы социальной защиты населения Тюменской области социальных услуг, а в случае их отсутствия - на основании документа, указанного в подпункте "и" пункта 2.2 главы 2 настоящего подраздела, представленного получателем социальных услуг в Управление. Персональные данные военнослужащего поставщику социальных услуг не предоставляются.

3.2. Получателям социальных услуг социальные услуги, указанные в подпунктах 1.12, 1.13 пункта 1, подпунктах 2.17, 2.18 пункта 2, подпункте 3.2 пункта 3, пункте 4, пункте 5, пункте 8 прилагающихся к настоящему подразделу стандартов социальных услуг, независимо от величины среднедушевого дохода этих граждан предоставляется бесплатно в объемах, определенных данными стандартами социальных услуг.

3.3. Для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 02.03.2006 N 40-п "О социальном обслуживании населения в Тюменской области", вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг на дому, указанных в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года.

3.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг за частичную плату в размере 50 процентов установленных тарифов, если на день обращения среднедушевой доход этих граждан превышает предельную величину для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Тюменской области от 07.11.2014 N 88 "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области", не более чем на третью ее часть.

3.5. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг за плату, если на день обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Тюменской области от 07.11.2014 N 88 "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области", более чем на третью ее часть.

3.6. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, указанных в Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу стандартами социальных услуг, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом Тюменской области от 07.11.2014 N 88 "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области".

3.7. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный Законом Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

4.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам, указанным в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 N 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний".

4.2. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в пунктах 2.1 и 2.2 главы 2 настоящего подраздела.

В случае, если получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг информируют медицинскую организацию по месту жительства получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

4.3. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с пунктом 2.4 главы 2 раздела 1 настоящего Порядка граждан, его законный представитель представляет следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина, или свидетельство о рождении несовершеннолетнего, не достигшего возраста 14 лет (для лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, при наличии);

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя гражданина, в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

г) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина для направления на социальное обслуживание на дому по технологии "Сопровождаемое проживание" (в отношении инвалидов, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии) (при признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 1.7 главы 1 настоящего подраздела - при наличии);

д) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме (при признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 1.7 главы 1 настоящего подраздела - при наличии);

е) справку о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии);

ж) индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии);

з) документ, подтверждающий принадлежность лица к категориям граждан, указанным в пункте 2.3 главы 2 раздела 1, в подпунктах "а" - "в", "д" - "ж", "м", "н" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела (при наличии);

и) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а" - "з", "л" - "н" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела), а также граждан, указанных в пункте 1.10 главы 1 настоящего подраздела);

к) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

л) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна исполняет орган опеки и попечительства), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

м) сведения о членах семьи военнослужащего. Сведения выдаются гражданину, его законному представителю Управлением из Единой информационной системы социальной защиты населения Тюменской области одновременно с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

4.4. Срок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может быть продлен, но не более чем на три года.

Для продления срока предоставления социальных услуг граждан (законный представитель, представитель) и (или) поставщик социальных услуг не позднее пяти рабочих дней до окончания срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предоставляет в Управление заявление о продлении срока предоставления социальных услуг (по форме, утвержденной Департаментом). Специалист Управления регистрирует заявление о продлении срока предоставления социальных услуг в день его получения.

К заявлению о продлении срока предоставления социальных услуг в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в пункте 1.4 главы 1 настоящего подраздела, помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а" - "ж", "л" - "н" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела), предоставленные гражданином, законным представителем, представителем и (или) полученные или выявленные самостоятельно поставщиком социальных услуг в ходе предоставления социального обслуживания сведения о родственниках, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход. Перечень документов определен в подпункте "д" пункта 2.2 главы 2 настоящего подраздела;

б) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

Управление в течение пяти рабочих дней со дня получения заявления о продлении срока предоставления социальных услуг принимает решение о продлении срока предоставления социальных услуг и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг либо принимает решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг и направляет уведомление получателю социальных услуг об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг с указанием причины отказа. Решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг принимается при наличии оснований, указанных в подпунктах "б", "г" пункта 1.12 главы 1 раздела 1 настоящего Порядка. В случаях, отнесенных к полномочиям Комиссии, решение о продлении срока предоставления социальных услуг либо об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг принимается с учетом рекомендации Комиссии.

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ЦЕНТРАМИ
(КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ
НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ)
ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставле ния социальной услуги	Подушевой норматив финансировани я социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельнос ти
Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому						

центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций, включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1. Социально-бытовые услуги, предоставляемые получателям социальных услуг, нуждающимся в частичной посторонней помощи и содействии при выполнении повседневной бытовой деятельности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Прием заказа (вес набора - не более 7 кг на одну услугу) от получателя социальной услуги на покупку и доставку на дом продуктов питания (готовых блюд), промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (далее - товары); - получение наличных денежных средств от	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - своевременное, в соответствии с заказом обеспечение получателя социальных услуг товарами в соответствии с установленными сроками годности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется в соответствии с заказом получателя социальных услуг. Услуга обеспечивает своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг.
-----	---	--	---	--	--	--

		<p>получателя социальных услуг на приобретение товаров;</p> <ul style="list-style-type: none">- покупка товаров в ближайших торговых точках или через интернет-магазины;- доставка на дом получателю социальных услуг купленных товаров, а также раскладка их в места хранения;- окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. <p>В рамках технологии "сопровожаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю.				
1.2	Помощь в приготовлении пищи	Подготовка продуктов питания к приготовлению пищи (мытьё, чистка, нарезка продуктов); помощь в приготовлении блюда с учетом обеспечения потребности получателя социальных услуг. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю продолжительностью не более 30 минут в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в питании для поддержания необходимых условий жизнедеятельности, продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	При оказании услуги используются продукты питания и кухонный инвентарь получателя социальных услуг.

					жалоб.	
1.3	<p>Доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без централизованного водоснабжения</p>	<p>Доставка питьевой воды из источника централизованного водоснабжения, либо из колодца (скважины), либо из торговых точек (бутилированная вода). Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю в объеме не более 20 литров в день посещения.</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в воде для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без централизованного водоснабжения. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг (ведра для переноски воды емкостью не более 7 литров или тара</p>

						емкостью не более 20 литров на специально оборудованной тележке). В случае доставки бутилированной воды совместно с продуктами или промышленными товарами первой необходимости их общий вес не должен превышать предельно допустимую норму 7 кг.
1.4	Доставка топлива от места хранения в жилое помещение для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	Доставка топлива (дров, угля) от места хранения в жилое помещение получателя социальных услуг до печи. Услуга предоставляется не	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального

		более 3 раз в неделю в объеме не более 7 кг за 1 поднос топлива (не более 3 доставок топлива в день посещения).	предоставле нии социальных услуг	нормативов финансировани я социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	помещения для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	отопления. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг используется топливо получателя социальных услуг, соблюдаются правила пожарной безопасности.
1.5	Топка печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	Подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, вынос золы, закладка топлива), растопка печи, подкладывание в топочную твердого топлива, проверка топочной, закрытие печи (зольника, задвижки) после топки, уборка инвентаря и места	Срок предоставле ния услуги устанавлива ется индивидуаль но в период действия договора о предоставле нии социальных услуг	Устанавливаетс я уполномоченны м органом в соответствии с методическими рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансировани я социальных услуг,	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения для поддержания необходимых условий	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления. При оказании услуги сотрудником

		около печи. Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю.		утвержденных Правительство м Российской Федерации	жизнедеятельности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	поставщика социальных услуг используется инвентарь получателя социальных услуг (топливо для топки печи, совок и пр.), соблюдаются правила пожарной безопасности.
1.6	Оказание услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера	Общая гигиена тела (гигиеническое обтирание); смена нательного белья; смена постельного белья. Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой	При оказании услуг учитываются возраст, физическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При предоставлении социальной услуги

				м Российской Федерации	услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	используются гигиенические средства, инвентарь получателя социальных услуг. Услуги должны предоставляться получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных
--	--	--	--	------------------------	--	--

						услуг.
1.7	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	Получение от получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также наличных денежных средств на осуществление услуг по стирке, химчистке, ремонту вещей; доставка вещей в организации бытового сервиса; обратная доставка вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанции. Услуга предоставляется 1 раз в месяц в объеме не более 7 кг за одну доставку.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты и целостности его вещей. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется при условии обеспечения сохранности вещей при их доставке в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом, и обратно.
1.8	Организация	Подача заявки на	Срок	Устанавливается	Показатели	Услуга

	помощи в проведении ремонта жилых помещений	ремонт в организацию, оказывающую соответствующую услугу либо в рамках технологии "сопровожаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	я уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в удовлетворительно техническом состоянии. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	предоставляется соответствующим и организациями по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, проведение ремонта жилых помещений, приобретение сопутствующих материалов осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.
1.9	Уборка жилых помещений	Сухая и (или) влажная уборка от пыли с наружной поверхности мебели, подоконников в спальном комнате	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание	Услуга предоставляется инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами

		<p>либо в одной жилой комнате (по выбору получателя социальных услуг) не более 1 раза в неделю.</p> <p>Сухая уборка полов, в т.ч. чистка ковровых покрытий, веником и (или) пылесосом, спальни комнаты либо одной жилой комнаты (по выбору получателя социальных услуг), в кухне, туалете, ванной комнате, коридоре не более 1 раза в неделю.</p> <p>Мытье пола, свободного от покрытия ковровыми изделиями, в спальне комнаты либо одной жилой комнате (по выбору получателя социальных услуг), кухне, туалете,</p>	<p>но в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте.</p> <p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>получателя социальных услуг.</p> <p>При оказании услуги соблюдается техника безопасности.</p>
--	--	--	--	--	---	--

		ванной комнате, коридоре (без передвижения крупногабаритной мебели) не более 1 раза в неделю. Вынос бытовых отходов (кроме крупногабаритного и строительного мусора), вес не должен превышать 7 кг, не более 2 раз в неделю				
1.10	Внесение за счет средств получателя социальных услуг платы за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи	Снятие показаний с приборов учета, заполнение квитанций на оплату; получение денежных средств от получателя социальных услуг; оплата услуг в пунктах приема оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное внесение платы за жилое помещение получателя социальных услуг, оплаты предоставленных ему коммунальных услуг, услуг связи и	Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг, после осуществления оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи сотрудником поставщика социальных услуг

		<p>(посещение кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров, почтовых отделений, оплата с помощью терминала, через Интернет и т.д.); окончательный расчет с получателем социальных услуг с выдачей квитанций (печатного варианта электронного чека в случае безналичного расчета) либо в рамках технологии "сопровожаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением</p>		<p>Правительство м Российской Федерации</p>	<p>других услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>должен представить получателю социальных услуг квитанции об оплате (печатный вариант электронного чека в случае безналичного расчета).</p>
--	--	---	--	---	--	---

		действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется 1 раз в месяц.				
1.11.	Оказание помощи в получении услуг организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению, в том числе на дому	Подача заявки в организации торговли, бытового обслуживания, связи и другие организации на предоставление товара, услуги в соответствии с потребностями получателя социальных услуг, в том числе на дому; информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения заявки; доставка почтовой корреспонденции до отделения связи или до места размещения почтового ящика, либо в рамках	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения услуг организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется соответствующими организациями по заявке сотрудника поставщика социальных услуг, приобретение сопутствующих материалов для отправки почтовой корреспонденции, осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.

		технологии "сопровожаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц.				
1.12.	Сопровождение получателей социальных услуг к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур	Сопровождение получателей социальных услуг к следующим объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и обратно: медицинские организации; аптечные организации; учреждения медико-	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подшефных нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур с учетом состояния здоровья.	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, имеющим стойкие расстройства функции зрения; самостоятельного передвижения; имеющим II или III степень ограничения способности к

	<p>социальной экспертизы; организации социального обслуживания; управления Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации; протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости; правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы;</p>		<p>Правительство м Российской Федерации</p>	<p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>ориентации или контролю за своим поведением. Получателям социальных услуг, имеющим нарушения здоровья со стойким расстройством функций опорно-двигательного аппарата, в том числе использующим кресла-коляски и иные вспомогательные средства передвижения, услуга предоставляется при наличии возможностей, обстоятельств и условий доступности для передвижения</p>
--	---	--	---	--	--

		<p>кредитные организации; отделения АО "Почта России", объекты торговли и сферы услуг. Услуга предоставляется продолжительностью не более 2 часов в день оказания услуги не более 2 раз в неделю.</p>				<p>получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг. Заказ на предоставление социальной услуги получатель социальных услуг должен сделать не позднее чем за 2 рабочих дня до предоставления услуги. Услуга предоставляется несовершеннолетним получателям социальных услуг</p>
--	--	---	--	--	--	--

						<p>при наличии письменного согласия законного представителя получателя социальных услуг на ее получение. В случае необходимости специализированный транспорт предоставляется в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 27.09.2011 N 319-п "Об утверждении Положения об организации деятельности служб транспортного обслуживания отдельных категорий</p>
--	--	--	--	--	--	---

						граждан в Тюменской области".
1.13	Оказание помощи в организации ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников либо невозможности самостоятельного осуществления погребения родственниками по состоянию здоровья	Вызов специализированных ритуальных служб в день поступления информации о наступлении факта смерти получателя социальных услуг, информирование родственников о наступлении факта смерти получателя социальных услуг (при наличии).	Срок предоставления услуги устанавливается по факту смерти получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить предоставление получателю социальных услуг ритуальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется во взаимодействии со специализированными ритуальными службами, при необходимости осуществляется поиск родственников, членов семьи умершего получателя социальных услуг.
2. Социально-бытовые услуги, предоставляемые получателям социальных услуг, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, не способным к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности						
2.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и	Прием заказа (вес набора - не более 7 кг на одну услугу) от	Срок предоставления услуги	Устанавливается уполномоченным	Показатели качества - своевременное, в	Услуга предоставляется в соответствии с

	<p>доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов</p>	<p>получателя социальной услуги на покупку и доставку на дом продуктов питания (готовых блюд), промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (далее - товары);</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров; - покупка товаров в ближайших торговых точках или через интернет-магазины; - доставка на дом получателю социальных услуг купленных товаров, а также раскладка их в 	<p>устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>м органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>соответствии с заказом обеспечения получателя социальных услуг товарами в соответствии с установленными сроками годности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>заказом получателя социальных услуг. Услуга обеспечивает своевременное приобретение товаров за счет средств получателя социальных услуг.</p>
--	--	--	---	--	--	---

		<p>места хранения; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по чекам. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю.</p>				
2.2	Приготовление пищи	<p>Приготовление холодных блюд, варка бульонов, супов, приготовление вторых блюд, холодных и горячих напитков по согласованному с получателем социальных услуг меню в соответствии с рецептурой, включающей механическую и термическую обработку продуктов питания с учетом обеспечения потребности</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в питании для поддержания необходимых условий жизнедеятельности, продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Оценка результатов</p>	<p>При оказании услуги используются продукты питания, кухонный инвентарь и бытовая техника получателя социальных услуг.</p>

		получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании. Услуга предоставляется продолжительностью не более 60 мин. в день посещения.			- удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
2.3.	Подача пищи	Разогрев ранее приготовленных получателем социальных услуг либо сотрудником поставщика социальных услуг блюд, подготовка места приема пищи; выбор нужной посуды и приборов; подача приготовленных блюд в место приема пищи. Услуга предоставляется до 3 раз в день	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подшефных нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в приеме пищи с учетом состояния здоровья для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов - удовлетворенность	Приготовленные блюда должны храниться в холодильнике и быть пригодными к употреблению. При оказании услуги используется бытовая техника и кухонный инвентарь получателя социальных услуг.

		посещения.			качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
2.4	Помощь в приеме пищи (кормление)	Оказание помощи в приеме пищи получателю социальных услуг, который не может принимать пищу самостоятельно. Услуга предоставляется до 3 раз в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в приеме пищи с учетом состояния здоровья для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При предоставлении услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен удобно усадить получателя социальных услуг. Услуга должна предоставляться получателю социальных услуг без причинения каких-либо неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую

						деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. При необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями.
2.5	Мытье посуды	Мытье использованной посуды и приборов. Услуга предоставляется продолжительностью не более 2 раз в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание посуды получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Мытье посуды осуществляется инвентарем и моющими средствами получателем социальных услуг.

				Федерации		
2.6	Уборка жилых помещений	<p>Сухая и (или) влажная уборка от пыли с наружной поверхности мебели, подоконников в спальном комнате либо в одной жилой комнате (по выбору получателя социальных услуг) не более 1 раза в неделю.</p> <p>Сухая уборка полов, в т.ч. чистка ковровых покрытий, веником и (или) пылесосом, спальном комнате либо одной жилой комнаты (по выбору получателя социальных услуг), в кухне, туалете, ванной комнате, коридоре не более 1 раза в неделю.</p> <p>Мытье пола, свободного от</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется инвентарем, моющими и дезинфицирующими средствами получателя социальных услуг. При оказании услуги соблюдается техника безопасности.

		<p>покрытия ковровыми изделиями, в спальном комнате либо одной жилой комнате (по выбору получателя социальных услуг), кухне, туалете, ванной комнате, коридоре (без передвижения крупногабаритной мебели) не более 1 раза в неделю. Вынос бытовых отходов (кроме крупногабаритного и строительного мусора), вес не должен превышать 7 кг, 1 раз в день посещения.</p>				
2.7	<p>Доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без</p>	<p>Доставка питьевой воды из источника централизованного водоснабжения, либо из колодца (скважины), либо из</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности</p>	<p>Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в</p>

	<p>централизованного водоснабжения</p>	<p>торговых точек (бутилированная вода). Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю в объеме не более 20 литров в день посещения.</p>	<p>но в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>получателя социальных услуг в воде для поддержания необходимых условий жизнедеятельности Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>жилом помещении без централизованного водоснабжения. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг (ведра для переноски воды емкостью не более 7 литров или тара емкостью не более 20 литров на специально оборудованной тележке). В случае доставки бутилированной</p>
--	--	---	--	--	---	--

						воды совместно с продуктами или промышленными товарами первой необходимости их общий вес не должен превышать предельно допустимую норму 7 кг.
2.8	Доставка топлива от места хранения в жилое помещение для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	Доставка топлива (дров, угля) от места хранения в жилое помещение получателя социальных услуг до печи. Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю в объеме не более 7 кг за 1 поднос топлива (не более 3 доставок топлива в день посещения).	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг используется топливо

					предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	получателя социальных услуг, соблюдаются правила пожарной безопасности.
2.9	Топка печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	Подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, вынос золы, закладка топлива), растопка печи, подкладывание в топочную твердого топлива, проверка топочной, закрытие печи (зольника, задвижки) после топки, уборка инвентаря и места около печи. Услуга предоставляется 1 раз в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить потребности получателя социальных услуг в отоплении жилого помещения для поддержания необходимых условий жизнедеятельности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления. При оказании услуги сотрудником поставщика социальных услуг используется инвентарь получателя социальных услуг (топливо для топки печи, совок

						и пр.), соблюдаются правила пожарной безопасности.
2.10	Оказание услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера	Общая гигиена тела; (гигиеническое обтирание); смена нательного белья и (или) замена абсорбирующего белья; помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна; умывание, причесывание, осуществление ухода за зубами или зубными протезами; бритье бороды, усов; помощь в передвижении по комнате, помощь при одевании и раздевании по мере необходимости в день посещения;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	При оказании услуг учитываются возраст, физическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг. При предоставлении социальной услуги используются гигиенические средства, инвентарь получателя социальных услуг. Услуги должны

		смена постельного белья не более 3 раз в неделю; мытьё в бане, ванной, душе, стрижка ногтей не более 1 раза в неделю.				предоставляться получателю социальных услуг без причинения вреда его здоровью, физических или моральных страданий и неудобств, сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.
2.11	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их	Получение от получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуаль	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение	Услуга предоставляется при условии обеспечения сохранности вещей при их

	доставка	наличных денежных средств на осуществление услуг по стирке, химчистке, ремонту вещей; доставка вещей в организации бытового сервиса; обратная доставка вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанции. Услуга предоставляется 1 раз в месяц в объеме не более 7 кг за одну доставку.	но в период действия договора о предоставлении социальных услуг	рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты и целостности его вещей. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	доставке в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом, и обратно.
2.12.	Стирка нательного и постельного белья	Машинная стирка: закладка белья (до 7 кг) в стиральную машину с добавлением специальных моющих средств, выбор программы стирки,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя	Услуга предоставляется с использованием бытовой техники, хозяйственного инвентаря, моющих средств

		<p>выгрузка постиранного белья из стиральной машины, развешивание чистого белья, снятие сухого белья и раскладка его в места хранения.</p> <p>- Ручная стирка или стирка в полуавтоматической стиральной машине (до 3 кг): замачивание белья, ручная стирка белья или закладка в полуавтоматическую стиральную машину, полоскание белья в машине или вручную (выгрузка для полоскания), развешивание чистого белья, снятие сухого белья и раскладка его в места хранения.</p> <p>Услуга</p>	<p>договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>социальных услуг в поддержании чистоты его вещей. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>получателя социальных услуг. При отсутствии у получателя социальных услуг стиральной машины стирка, полоскание, отжим осуществляется вручную.</p>
--	--	---	---	---	--	--

		предоставляется 1 раз в неделю.				
2.13	Глажение нательного и постельного белья	Глажение нательного и постельного белья, в объеме не более 3 кг; - раскладка выглаженного белья в места хранения; - уборка предоставленного получателем социальных услуг инвентаря. Услуга предоставляется 1 раз в неделю.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг во внешнем виде нательного и постельного белья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется с использованием бытовой техники, хозяйственного инвентаря получателя социальных услуг.
2.14	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Подача заявки на ремонт в организацию, оказывающую соответствующую услугу. Услуга	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения	Услуга предоставляется соответствующими организациями по заявке сотрудника поставщика

		предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	действия договора о предоставлении социальных услуг	и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	получателя социальных услуг в удовлетворительном техническом состоянии. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	социальных услуг, проведение ремонта жилых помещений, приобретение сопутствующих материалов осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.
2.15	Внесение за счет средств получателя социальных услуг платы за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи	Снятие показаний с приборов учета, заполнение квитанций на оплату; получение денежных средств от получателя социальных услуг; оплата услуг в пунктах приема оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи (посещение	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное внесение платы за жилое помещение получателя социальных услуг, оплаты предоставленных ему коммунальных услуг, услуг связи и других услуг.	Услуга предоставляется за счет средств получателя социальных услуг, после осуществления оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи сотрудник поставщика социальных услуг должен

		кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров, почтовых отделений, оплата с помощью терминала, через Интернет и т.д.); окончательный расчет с получателем социальных услуг с выдачей квитанций (печатного варианта электронного чека в случае безналичного расчета). Услуга предоставляется 1 раз в месяц.		м Российской Федерации	Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	представить получателю социальных услуг квитанции об оплате (печатный вариант электронного чека в случае безналичного расчета).
2.16.	Оказание помощи в получении услуг организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других	Подача заявки в организации торговли, бытового обслуживания, связи и другие организации на предоставление	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю	Услуги организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других

	<p>организаций, оказывающих услуги населению, в том числе на дому</p>	<p>товара, услуги в соответствии с потребностями получателя социальных услуг, в том числе на дому; информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения заявки; доставка почтовой корреспонденции до отделения связи или до места размещения почтового ящика; оказание помощи получателю социальных услуг при осуществлении платы (при расчете) за счет средств получателя социальных услуг за оказанные организациями услуги. Услуга предоставляется по</p>	<p>но в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>социальных услуг возможность получения услуг организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>организаций, оказывающих услуги населению, в том числе на дому, предоставляются соответствующим и организациями при содействии (по заявке) сотрудника поставщика социальных услуг, приобретение сопутствующих товаров (услуг), в том числе для отправки почтовой корреспонденции, осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.</p>
--	---	--	--	--	--	--

		мере необходимости.				
2.17.	Сопровождение получателей социальных услуг к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур	Сопровождение получателей социальных услуг к следующим объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и обратно: медицинские организации; аптечные организации; учреждения медико-социальной экспертизы; организации социального обслуживания; управления Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации; протезно-ортопедические	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю доступность объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур с учетом состояния здоровья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, имеющим стойкие расстройства функции зрения; самостоятельного передвижения; имеющим II или III степень ограничения способности к ориентации или контролю за своим поведением. Получателям социальных услуг, имеющим нарушения здоровья со стойким расстройством функций опорно-двигательного

		<p>предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости; правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения АО "Почта России", объекты торговли и сферы услуг. Услуга предоставляется продолжительностью не более 2 часов в день оказания услуги не более 2 раз в неделю.</p>				<p>аппарата, в том числе использующим кресла-коляски и иные вспомогательные средства передвижения, услуга предоставляется при наличии возможностей, обстоятельств и условий доступности для передвижения получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальных услуг. Заказ на</p>
--	--	---	--	--	--	---

						<p>предоставление социальной услуги получателю социальных услуг должен сделать не позднее чем за 2 рабочих дня до предоставления услуги.</p> <p>Услуга предоставляется несовершеннолетним получателям социальных услуг при наличии письменного согласия законного представителя получателя социальных услуг на ее получение.</p> <p>В случае необходимости специализированный транспорт предоставляется</p>
--	--	--	--	--	--	---

						в соответствии с постановлением Правительства Тюменской области от 27.09.2011 N 319-п "Об утверждении Положения об организации деятельности служб транспортного обслуживания отдельных категорий граждан в Тюменской области".
2.18	Оказание помощи в организации ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников либо невозможности	Вызов специализированных ритуальных служб в день поступления информации о наступлении факта смерти получателя социальных услуг, информирование	Срок предоставления услуги устанавливается по факту смерти получателя социальных	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету душевых	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить предоставление получателю социальных услуг ритуальных услуг.	Услуга предоставляется во взаимодействии со специализированными ритуальными службами, при

	самостоятельного осуществления погребения родственниками по состоянию здоровья	родственников о наступлении факта смерти получателя социальных услуг (при наличии).	услуг	нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	необходимости осуществляется поиск родственников, членов семьи умершего получателя социальных услуг.
3. Социально-медицинские услуги						
3.1	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг либо получение по рецептам врачей бесплатно и доставка на дом лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий по заключению врача	Содействие в получении рецептов врача, приобретение (получение по рецептам врачей бесплатно) и доставка на дом получателю социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача; окончательный	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - приобретаемые лекарственные препараты для медицинского применения и медицинские изделия должны соответствовать срокам годности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Лекарственные препараты для медицинского применения в соответствии с назначением врача (фельдшера) и медицинские изделия приобретаются в аптечных организациях за счет средств получателя социальных услуг либо по рецептам врачей

		<p>расчет с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату, либо в рамках технологии "сопровожаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям не более 2 раз в неделю.</p>				<p>бесплатно, доставка осуществляется на дом.</p>
3.2	<p>Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений по</p>	<p>Проведение индивидуальных занятий по овладению получателем социальных услуг</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или)</p>	<p>Услуга должна предоставляться получателю социальных услуг с максимальной аккуратностью и</p>

	рекомендации врача	комплекса посильных физических упражнений, направленных на снятие мышечного напряжения, на укрепление и восстановление подвижности мышц, связок, суставов, развитие мелкой моторики, рекомендованных медицинской организацией, для систематического выполнения.	но в период действия договора о предоставлении социальных услуг	рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	восстановлению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	осторожностью без причинения вреда его здоровью.
3.3.	Проведение социально-оздоровительных мероприятий	Составление и проведение комплекса индивидуальных оздоровительных мероприятий на дому с учетом состояния здоровья при наличии показаний, в том числе занятий оздоровительной	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов	Услуга предоставляется получателям социальных услуг при наличии рекомендаций врача с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг

		гимнастикой, закаливание (принятие воздушных ванн), обучающих здоровому образу жизни. Услуга предоставляется в рамках технологии "Санаторий на дому", продолжительность оздоровительного курса 10 рабочих дней не чаще 1 раза в два года.	социальных услуг	я социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	- удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга должна предоставляться получателю социальных услуг с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда его здоровью.
3.4.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств, оказание помощи в пользовании приборами медицинского	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством	Услуга предоставляется с учетом рекомендаций врача и состояния здоровья получателя социальных услуг, не требующего госпитализации в медицинскую

		<p>назначения. Систематическое наблюдение осуществляется путем измерения температуры тела, артериального давления. Отслеживание изменения контролируемых показателей состояния здоровья получателя социальных услуг, при установлении признаков ухудшения состояния здоровья информирование медицинской организации. Услуга предоставляется по медицинским показаниям в день посещения.</p>		<p>утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>организацию. Услуга должна предоставляться получателю социальных услуг с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда его здоровью.</p>
3.5.	Организация получения	Запись на прием к врачу, в том числе	Срок предоставле	Устанавливаетс я	Показатели качества -	Услуга предоставляется

	<p>медицинской помощи</p>	<p>для проведения медицинских обследований, вызов врача на дом, вызов скорой медицинской помощи, сбор необходимых документов в рамках получения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях, содействие в проведении мероприятий, направленных на</p>	<p>ния услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>предоставление услуги должно способствовать сохранению и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, обеспечить получателю социальных услуг возможность прохождения обследования и лечения в медицинской организации, способствовать своевременному установлению диагноза и сохранению здоровья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных</p>	<p>при возникновении у получателя социальных услуг проблем, связанных со здоровьем, или необходимости проведения медицинских обследований. Проведение мероприятий осуществляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.</p>
--	---------------------------	--	--	---	---	---

		<p>формирование здорового образа жизни, либо в рамках технологии "сопровожаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.</p>			жалоб.	
3.6	<p>Сопровождение в медицинские организации при госпитализации получателей социальных услуг</p>	<p>Сбор необходимых документов и вещей получателя социальных услуг, сопровождение сотрудником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в</p>	<p>Предоставление услуги при плановой госпитализации осуществляется в период действия договора о</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя</p>	<p>Сопровождение в медицинские организации и обратно для госпитализации осуществляется в пределах муниципального образования, на территории</p>

		медицинскую организацию и обратно при плановой госпитализации. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	предоставлении социальных услуг	финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	которого проживает получатель социальных услуг. Дата предоставления услуги согласовывается с сотрудником поставщика социальных услуг не менее чем за 3 дня.
3.7	Посещение получателя социальных услуг, находящегося на лечении в стационарных условиях в медицинской организации	Посещение получателя социальных услуг, находящегося на лечении в стационарных условиях в медицинской организации в часы приема, в том числе доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в получении товаров и услуг, оказание моральной поддержки получателю	Услуга предоставляется в пределах муниципального образования, на территории которого проживает получатель социальных услуг.

		изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости, лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю, посещение длится не более 30 минут.		Правительство м Российской Федерации	социальных услуг в период госпитализации в медицинской организации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
3.8	Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу	Запись на прием в медицинскую организацию для проведения диагностических, лечебных и	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить возможность	Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг нарушения

		<p>реабилитационных мероприятий, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы получателя социальных услуг. Помощь в оформлении и подаче заявления в бюро медико-социальной экспертизы о проведении медико-социальной экспертизы (в случаях, предусмотренных пунктом 21 Правил признания лица инвалидом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 05.04.2022 N 588), заявления об обжаловании решения бюро</p>	<p>но в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>рекомендациям и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления группы инвалидности, разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, а также актуализации реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, с учетом состояния здоровья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленного заболеваниями, последствиями травм или дефектами; ограничения жизнедеятельности (полная или частичная утрата способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться или заниматься трудовой деятельностью);</p>
--	--	---	--	--	---	--

		<p>медико-социальной экспертизы. Помощь в оформлении и подаче в бюро медико-социальной экспертизы согласия или отказа в проведении необходимого дополнительного обследования, предусмотренного программой дополнительного обследования, ознакомление получателя социальных услуг с документами, подготовленными бюро медико-социальной экспертизы. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей</p>				<p>необходимости в мероприятиях по реабилитации и абилитации. Поставщик социальных услуг выявляет получателей социальных услуг, нуждающихся в прохождении медико-социальной экспертизы, а также отслеживает сроки очередного освидетельствования получателей социальных услуг, являющихся инвалидами.</p>
--	--	---	--	--	--	---

		потребности.				
3.9	Участие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение, предоставлении технических средств реабилитации и услуг согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, заключению, выданному медицинской организацией	Помощь в оформлении документов и подача заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий, либо в рамках технологии "сопровожаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подшефных нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется с учетом нуждемости в санаторно-курортном лечении или оздоровлении на основании справки, выданной медицинской организацией, при наличии потребности в предоставлении технических средств реабилитации и услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида либо заключением,

		социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				выданным медицинской организацией.
4. Социально-психологические услуги						
4.1	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга предусматривает выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.

		<p>определение объема и видов предполагаемой помощи;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем.</p> <p>Услуга предоставляется не более 1 раза в месяц.</p>			<p>ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы.</p> <p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	
5. Социально-педагогические услуги						
5.1.	Обучение	Обучение	Срок	Устанавливается	Показатели	Услуга

	<p>практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами</p>	<p>родственников, представителей получателей социальных услуг принципам организации ухода, использованию технических средств реабилитации, обустройства места нахождения получателя социальных услуг, находящегося на постельном режиме, составления распорядка дня, питания, индивидуального ухода, выбора качественных средств ухода, основам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, профилактики прогрессирования</p>	<p>предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>я уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>качества - предоставление услуги должно обеспечить получение умений и навыков ухода за тяжелобольными гражданами, облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг и его родственников. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>оказывается при наличии у получателя социальных услуг родственников или иных представителей, которые могут осуществлять уход. Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим теоретическими основами и практическими навыками общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе</p>
--	---	---	---	---	---	---

		сопутствующих заболеваний, правилам этикета при взаимодействии с тяжелобольным. Услуга предоставляется по мере необходимости.				прошедшим обучение в школе ухода.
6. Социально-трудоуслуги						
6.1	Организация помощи в получении профессионального образования и (или) профессионального обучения инвалидами в соответствии с их способностями	Предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения профессионального образования и (или) профессионального обучения, оказание помощи в сборе необходимых документов. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать реализации мероприятий профессиональной реабилитации или абилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида. При предоставлении социальной услуги сотрудник поставщика социальных услуг взаимодействует

		соответствующей потребности.				с организациями, осуществляющим и образовательную деятельность, центром занятости населения.
6.2.	Оказание помощи инвалидам в трудоустройстве	Предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации по вопросам трудоустройства, оказание помощи в постановке на учет в центре занятости населения. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать реализации мероприятий профессиональной реабилитации или абилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие жалоб.	Услуга предоставляется получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, на основании рекомендаций индивидуальной программы реабилитации или абилитации. При предоставлении социальной услуги сотрудник поставщика социальных услуг взаимодействует

						с центром занятости населения.
7. Социально-правовые услуги						
7.1.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предоставление информации получателю социальных услуг по вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующим и знаниями.
7.2.	Содействие в получении предусмотренных	Предоставление информации по вопросам получения	Срок предоставления услуги	Устанавливается уполномоченным	Показатель качества - предоставление	Услуга предоставляется сотрудником

	<p>федеральным законодательством и законодательством Тюменской области мер социальной поддержки, социального обслуживания, реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида</p>	<p>мер социальной поддержки, социального обслуживания, реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, предоставления материальной помощи; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы, организации</p>	<p>устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>м органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>услуги должно обеспечить получение установленных законодательством мер социальной поддержки, социального обслуживания, реализацию индивидуальной программы реабилитации или абилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>поставщика социальных услуг, владеющим соответствующим и знаниями.</p>
--	---	--	---	--	--	---

		с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.				
7.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Предоставление информации о порядке восстановления документов, содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету душевых нормативов финансировани	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя	Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующим и знаниями, с учетом обеспечения

		документов (сведений), необходимых для восстановления документов (при необходимости), осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	социальных услуг	я социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	межведомственного взаимодействия.
8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
8.1.	Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах	Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах; обучение	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями и по расчету	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг	При оказании услуги учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные

		<p>практическим навыкам в целях обеспечения бытовой, финансовой и личной безопасности, оценка усвоения вновь приобретенных навыков.</p> <p>Для получателей социальных услуг в рамках технологии "сопровожаемое проживание" - дополнительно проведение консультирования по телефону.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	<p>договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах.</p> <p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>особенности получателя социальных услуг.</p> <p>При оказании услуги сотрудник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.</p>
--	--	--	---	---	---	---